

Warunki sprzedaży

Ogólne Warunki Sprzedaży Rodan Sp. z o.o.

Definicje

Sprzedający – Firma Rodan Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Górecka 17, 60-201 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego pod nr KRS 0000009168, NIP 779-21-42-824, REGON 634146069

Kupujący – Przedsiębiorca w rozumieniu art.4 Ustawy z dnia 06.03.2018r. Prawo Przedsiębiorców (Dz. U. 2018, poz.646 z późn. zm.) w stosunku, do którego nie mają zastosowania przepisy prawa dotyczące konsumentów, posiadający Indywidualny Numer Klienta w systemie komputerowym Sprzedającego.

Warunki – Ogólne Warunki Sprzedaży Rodan Sp. z o.o.

Towary handlowe – produkty oferowane i sprzedawane przez Sprzedającego.

Katalog – zbiór produktów będących w ofercie Sprzedającego dostępny w formie papierowej lub elektronicznej.

Platforma Zakupowa – narzędzie internetowe Sprzedającego umieszczone pod adresem www.b2b.rodan24.pl udostępniane Kupującym w celu składania i realizacji zamówień.

System Komputerowy Sprzedającego – oprogramowanie informatyczne Sprzedającego służące do obsługi procesu sprzedaży oraz do przetwarzania i przechowywania danych.

Indywidualny Numer Klienta (INK) – oznaczenie zbioru danych Kupującego utworzonego w Systemie Komputerowym Sprzedającego zawierające dane niezbędne do realizacji złożonych zamówień oraz potwierdzenia sprzedaży.

Konto dostępu – zbiór danych powiązanych z Indywidualnym Numerem Klienta identyfikujący Kupującego, zawierające uzgodnione z nim warunki handlowe, utworzone na wniosek Kupującego, umożliwiające korzystanie i zarządzanie usługami Sprzedającego oferowanymi w ramach Platformy Zakupowej Sprzedającego.

Przedstawiciel Handlowy – osoba delegowana do kontaktów z Kupującym przez Sprzedającego.

1. Postanowienia ogólne

- a) Sprzedający sprzedaje a Kupujący kupuje towary handlowe Sprzedającego na zasadach określonych w niniejszych Warunkach sprzedaży.
- b) Warunkiem dokonania zakupów jest akceptacja niniejszych Warunków Sprzedaży.
- c) W celu dokonania zakupów Kupujący zobowiązany jest do posiadania Indywidualnego Numeru Klienta w systemie komputerowym Sprzedającego. Złożenie wniosku o nadanie takiego numeru odbywa się poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta Sprzedającego (telefoniczny, mailowy lub za pośrednictwem Przedstawiciela Handlowego) oraz złożenie stosownego oświadczenia i przekazania niezbędnych danych umożliwiających realizację zamówienia oraz wystawienie dokumentu sprzedaży. Na tej

podstawie Sprzedający udostępnia również Kupującemu Konto Dostępu do Platformy Zakupowej Sprzedającego.

- d) Sprzedający udostępnia również możliwość zakupu towarów handlowych Kupującym nie posiadającym INK, jest to jednak możliwe wyłącznie stacjonarnie w halach sprzedaży Sprzedającego (zakładka: kontakt – lokalizacje hal sprzedaży).
- e) Sprzedający określa Kupującemu warunki handlowe na podstawie których Kupujący dokonuje zamówień u Sprzedającego.
- f) Sprzedający zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany Warunków sprzedaży.

2. Towary handlowe

- a) Sprzedający udostępnia swoją ofertę towarów handlowych w postaci Katalogu (w wersji papierowej lub elektronicznej) lub w postaci dostępu on-line do Platformy Zakupowej.
- b) Sprzedający w każdej chwili ma prawo do weryfikacji swojej oferty handlowej, zwłaszcza poprzez dodawanie lub usuwanie poszczególnych pozycji asortymentowych, jak również zmianę ich ceny.
- c) Ceny poszczególnych towarów handlowych określa Sprzedający.
- d) Ceny którymi posługuje się Sprzedający są cenami netto.
- e) Informacja o cenach na wszystkie towary z oferty Sprzedającego, zawierające uzgodnione warunki handlowe dla Kupującego, dostępne są po zalogowaniu do Platformy Zakupowej Sprzedającego.

3. Obsługa i realizacja zamówień

- a) Kupujący ma możliwość złożenia zamówienia na poszczególne towary będące w ofercie Sprzedającego poprzez:
 - udostępnione narzędzie w postaci Platformy Zakupowej Sprzedającego,
 - telefonicznie lub mailowo w Biurze Obsługi Klienta,
 - za pośrednictwem Przedstawiciela Handlowego.
- b) Zamówienia telefoniczne przyjmowane są w Biurze Obsługi Klienta (zakładka: informacje o [oddziałach](#)) w dni robocze w godzinach od 8.00 do 16.00, a zamówienia składane mailowo lub przez Platformę zakupową przyjmowane są przez całą dobę.
- c) Standardowy czas realizacji zamówień wynosi jeden dzień roboczy (dot. zamówień złożonych do godz. 13.00) a dla zamówień złożonych po godz. 13.00 czas ten wydłuża się do 48 godzin (dot. dostaw realizowanych na terenie miast: Poznań, Szczecin i Słupsk). Realizacja zamówień na produkty nie będące aktualnie na stanie w magazynach Sprzedającego bądź też na produkty zamawiane w opcji „na zamówienie” – czas realizacji uzgadniany jest indywidualnie z Kupującym po potwierdzeniu przyjęcia takiego zamówienia.
- d) Dla zamówień z darmową opcją dostawy minimum logistyczne wynosi 200 PLN netto. Zamówienia poniżej tej kwoty realizowane są z opłatą logistyczną wynoszącą 15 PLN netto.
- e) Sprzedający realizuje dostawy w dni robocze w godz. od 8.00 do 16.00.
- f) Sprzedający dostarcza zamówione towary na adres wskazany w zamówieniu przez Kupującego.
- g) Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości realizacji dostawy leżącej po stronie Kupującego lub wynikającej z zaistnienia siły wyższej.

4. Warunki płatności

- a) Płatność za zakupione towary handlowe (odroczone) realizowana jest przelewem bankowym na konto wskazane na fakturze Sprzedającego, w terminie wskazanym na tym dokumencie. Brak zapłaty w terminie wskazanym na dokumencie sprzedaży powoduje natychmiastowe wstrzymanie realizacji kolejnych złożonych zamówień do czasu uregulowania należnej płatności. Warunki i terminy płatności uzgadniane są indywidualnie, w drodze zawierania odrębnych umów z Kupującymi, co stanowi warunek odroczonej płatności.
- b) Sprzedający umożliwia Kupującym opcję zapłaty kartą płatniczą on-line. Płatność taka wymagana jest natychmiast w momencie złożenia zamówienia. Rodzaje obsługiwanych kart płatniczych oraz pozostałe sposoby płatności wskazane są na Platformie Zakupowej Sprzedającego w zakładce Dostawa i Płatności.

5. Zwroty i reklamacje

- a) W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek niezgodności w dostawie (różnice ilościowo- jakościowe) lub uszkodzenia dostarczonego towaru Kupujący ma obowiązek zgłoszenia tego faktu w ciągu 48 godzin od momentu dostawy. Uwagi te należy zgłaszać pisemnie, na formularzu reklamacji bezpośrednio do Działu Reklamacji (reklamacje@rodan24.pl) bądź do Działu Obsługi Klienta właściwego dla danej lokalizacji (zakładka: kontakt - nr tel. do poszczególnych działów).
Termin rozpatrzenia niezgodności w dostawie wynosi do 14 dni roboczych.
- b) Sprzedający umożliwia Kupującemu dokonania zwrotu zakupionego towaru będącego w ofercie Sprzedającego w terminie do 14 dni roboczych liczonych od daty dostawy, pod warunkiem braku jakichkolwiek oznak użytkowania zwracanego towaru, jest on oryginalnie zapakowany, posiada oryginalne plomby i zabezpieczenia oraz jest należycie zabezpieczony do transportu. Prawo zwrotu nie dotyczy produktów zakupionych w opcji „na zamówienie”, jak również materiałów eksploatacyjnych do wszelkich urządzeń biurowych, produktów spożywczych oraz chemicznych. Ewentualne koszty związane z dostarczeniem zwracanego towaru do Sprzedającego ponosi Kupujący.
- c) Za wady fizyczne i prawne towarów handlowych Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie na podstawie rękojmi przez okres 12 miesięcy. Rękojmia za wady w odniesieniu do materiałów eksploatacyjnych do urządzeń drukujących (tusze, tonery itp.) wynosi 3 miesiące.
- d) Rękojmi nie podlegają towary posiadające gwarancje producenta lub importera.
- e) Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi za ujawnione wady produktu w przypadku:
 - uszkodzeń mechanicznych ujawnionych powyżej 48 godzin od momenty dostawy
 - uszkodzenia go w skutek użytkowania niezgodnego z jego przeznaczeniem,
 - eksploataowania niezgodnego z instrukcją obsługi
 - niewłaściwej konserwacji,
 - naturalnego zużycia w procesie jego eksploatacji.
- f) Reklamacje dotyczące wad towarów posiadających gwarancje producenta rozpatrywane są przez podmioty udzielające tych gwarancji na warunkach i w terminie z nich wynikających.
- g) O sposobie załatwienia reklamacji decyduje Sprzedający
- h) W przypadku niezasadnej reklamacji Kupujący może zostać obciążony kosztami postępowania reklamacyjnego. Koszt ten będzie uzależniony od poniesionych kosztów spedycji i transportu, niezbędnych ekspertyz oraz innych działań zmierzających do ustalenia zasadności reklamacji.

6. Postanowienia końcowe

- a) Warunki wchodzi w życie z dniem ich publikacji.
- b) Sprzedający zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany Ogólnych Warunków Sprzedaży.
O ewentualnych zmianach Sprzedający poinformuje Kupujących publikując stosowną informację za pośrednictwem właściwych narzędzi internetowych Sprzedającego.
- c) Wszelkie spory wynikające z powyższych Ogólnych Warunków Sprzedaży podlegać będą Sądowi Powszechnemu właściwemu dla siedziby Sprzedającego. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.